

Памятка держателя карты

В пунктах обслуживания ПАО «ПРОМСВЯЗЬБАНК» комиссия за снятие наличных составляет 0,6%, но не менее 50 руб. за операцию, в пунктах обслуживания других кредитных организаций – 1,5 %, но не менее 100 руб. за операцию.

Адрес	Режим работы	
г. Белгород, ул. Макаренко, 14	круглосуточно	
г. Белгород, ул. Костюкова, 35		
г. Белгород, ул. Попова, 17		
г. Белгород, пр. Б.Хмельницкого, д.81		
г. Белгород, пр. Б.Хмельницкого, 133ж		
г. Белгород, Соборная пл.3		
г. Белгород, ул. Преображенская, д.59		
г. Белгород, ул. Щорса, д.43а		
г. Белгород, ул. Щорса, д.64		
г. Белгород, ул. Есенина, д.38а		
г. Старый Оскол, мкр. Солнечный, д.34		
г. Старый Оскол, мкр. Олимпийский, д.62		
г. Старый Оскол, ул. Ольминского, д.17		
г. Белгород, пр. Б.Хмельницкого, 134		09:00 – 18:00, кроме субботы, воскресенья
г. Белгород, ул. Белгородского полка, д.34		09:00 – 19:00
г. Белгород, ул. Магистральная, д.4/2	09:00 – 20:00	
г. Белгород, ул. Есенина, д.12а	09:00 – 21:00	
г. Белгород, ул. Спортивная, д.1а	09:00 – 21:00	
г. Белгород, ул. Дзгоева, д.4	07:30 – 20:00	
г. Белгород, Ш. Михайловское, д.14	07:00 – 21:00	
г. Шебекино, ул. Харьковская, д.74	09:00 – 19:00	

Офисы и банкоматы БФ АО КБ «РУСНАРБАНК»

Офисы обслуживания

Адрес	Телефон	Режим работы
г.Белгород, ул Пушкина, д.34-а	(4722) 23-12-23	Понедельник 09:00 - 16:30 Вторник 09:00 - 16:30
г. Алексеевка, ул. Мостовая, д.100	(47234) 3-52-22	Среда 09:00 - 16:30 Четверг 09:00 - 16:30 Пятница 09:00 - 15:30
пос. Борисовка, ул. Ушакова, д. 1А	(47246) 5-03-56	Суббота выходной Воскресенье выходной
г. Шебекино, ул. Московская, д. 47	(47248) 4-28-44	

По указанным адресам держатели карт, эмитированных АО КБ «РУСНАРБАНК» имеют возможность БЕЗ КОМИССИИ:

- получить наличные денежные средства по карте;
- пополнить баланс карты.

Банкоматы

Адрес	Режим работы
Белгород, ул. Пушкина, д. 34-А ("Белгородский филиал АО КБ "Руснарбанк")	круглосуточно
Белгород, ул. Костюкова, д.36Б (ЖК "Владимирский")	
Белгород, ул. Макаренко, д. 29А (Офис продаж ЗАО "Аэробел")	08:00 – 20:00
Строитель, ул. Советская, д. 32-А (ТЦ "Славянский")	08:00 – 22:00
Белгород, Кирпичный тупик, д. 2-А («Эстейт-Логистик»)	08:00 – 20:00

Поддержка

По вопросам использования банковских карт Вы можете звонить по телефонам:

8 (4722) 23-12-23
(пн.-пт. 08:30-17:30)

8 (495) 787-3333
(Круглосуточно)

8-800-333-0303
(Круглосуточно, звонок из регионов России бесплатный)

РУСНАРБАНК



ПАМЯТКА ДЕРЖАТЕЛЯ

Уважаемый клиент!

Вы стали Держателем Банковской карты
АО КБ «РУСНАРБАНК».

1. Общие положения

1.1. Банковская карта (Карта) является средством оплаты товаров (работ и услуг) и получения наличных денежных средств.

1.2. Срок действия Карты прекращается по истечении последнего дня месяца и года, указанных на Карте.

1.3. Выписка по Счету считается правильной и подтвержденной Держателем, если в течение 24 (двадцати четырех) календарных дней от даты получения выписки Держатель не предоставил в Банк претензию в письменном виде.

1.4. Денежные средства на Счет вносятся как в наличной так и в безналичной форме.

Для зачисления на счет денежных средств в рублях Российской Федерации используются следующие реквизиты Банка:

БФ АО КБ «РУСНАРБАНК»

Корсчет № 301081030000000802 в ГУ ЦБ РФ по Белгородской обл., БИК 041403802, ИНН 7744002211

Счет получателя: _____

Получатель: Фамилия Имя Отчество

Назначение платежа: для зачисления на счет _____ заработной платы(вознаграждения по договору и т.п.) или для пополнения счета _____

2. Использование Карты в торгово-сервисной сети или получение наличных денег в ПВН

2.1. С помощью карты Вы можете совершать покупки без комиссий в большом количестве торговых предприятий, в том числе в торговых сетях «Линия», «Вестер Гипер», «Sela» и др.. При совершении операции по оплате товаров (работ и услуг) или получении наличных денег в пункте выдачи наличных (ПВН) распечатывается чек в двух экземплярах (если оплата производится с использованием POS-терминала) или оформляется слип, состоящий из трех листов (если операция производилась с использованием импринтера). Держатель должен подписать чек или слип, удостоверившись в заполнении всех граф и в соответствии сумм, проставленных на указанных документах, суммам фактической покупки (услуги) или суммам полученных наличных денег, после чего Держателю выдается экземпляр чека POS-терминала или слипа.

2.2. Запрещается подписывать чек POS-терминала, в котором не проставлена сумма покупки (услуги). При совершении покупки (особенно в ресторане) не позволяйте кассиру (официанту) уносить Kartu, держите ее в поле Вашего зрения.

2.3. При отказе в приеме Карты и вследствие этого совершения покупки за наличный расчет всегда сохраняйте чеки. В случае отказа в оплате по Карте вследствие плохой

БАНКОВСКОЙ КАРТЫ

связи, Вы можете повторить процедуру оплаты через несколько минут (если Вы твердо уверены в наличии этой суммы на счете).

2.4. Обращаем Ваше внимание на то, что при оплате какой-либо услуги на Вашем счете может быть заблокирована стоимость услуги, и Вы не сможете воспользоваться этой суммой до ее разблокирования.

2.5. Держатель должен иметь в виду, что организация, принимающая Kartu к обслуживанию, имеет право требовать предъявления паспорта или иного установленного законодательством Российской Федерации документа, удостоверяющего личность Держателя.

2.7. Документами, подтверждающими факт совершения операции в торгово-сервисной сети или получения наличных через ПВН с использованием Карты, являются чек POS-терминала.

В случае расхождения данных в указанных документах с фактическими данными по операции (например, суммы), но при этом наличия на документе Вашей подписи, документ, полученный Банком от Организации торговли (услуг), будет являться окончательным и единственным документом, подтверждающим факт совершения операции с использованием Карты.

3. Правила пользования банкоматом

3.1. С помощью Карты Держатель может получить деньги, оплатить услуги или совершить переводы в банкомате. Для этого поместите Kartu (голограммой к себе и вверх) в считывающее устройство банкомата. Далее четко следуйте инструкциям, появляющимся на экране банкомата и выбирайте необходимые команды для получения наличных денег, оплаты услуг или совершения переводов.

При наборе PIN-кода не допускайте, чтобы его видели посторонние. **ВНИМАНИЕ!** После трехкратного неправильного ввода PIN-кода Карта блокируется. Карта может быть разблокирована по телефону (4722) 23-12-23 (пн.-чт. 8:30-17:30, пт. 8:30-16:30), +7-495-787-3333 или 8-800-333-0303 (КРУГЛОСУТОЧНО Звонок из регионов БЕСПЛАТНЫЙ) после аутентификации Держателя. В случае повторной блокировки карты по причине неправильного ввода PIN-кода разблокирование карты производится по письменному заявлению, оформленному Держателем в офисе Банка.

3.2. Будьте внимательны! После появления на экране команды «ЗАБЕРИТЕ КАРТУ» сразу же заберите Kartu, в противном случае она будет задержана банкоматом через 20 секунд.

3.3. При появлении денег в устройстве выдачи, немедленно заберите их, иначе через 20 секунд они будут задержаны банкоматом, затем получите чек о выданной Вам сумме наличных денег.

3.4. Если Ваша Карта или деньги оказались задержаны банкоматом, то свяжитесь с организацией - владельцем

АО КБ «РУСНАРБАНК»

банкомата (телефоны обычно отображены на лицевой стороне банкомата).

3.5. Документами, подтверждающими факт совершения операции в банкомате, является чек, выданный банкоматом.

4. Меры безопасности при обращении с Картой

4.1. Не передавайте Вашу Kartu в пользование третьим лицам.

4.2. Помните, что Ваша Карта вместе с PIN-кодом обеспечивает доступ к Вашему Счету. PIN-код не должен быть известен другим лицам. Лучше всего запомнить PIN-код. Если это трудно сделать, запишите его в недоступном для посторонних лиц месте. Не пишите PIN-код на Карте. Не храните записанный PIN-код вместе с картой. Операции с использованием PIN-кода признаются совершенными Держателем и оспариванию не подлежат.

4.3. Храните Kartu в безопасном месте. Не позволяйте уносить карту из поля Вашего зрения и оставлять ее в местах, где кто-то сможет ее взять и скопировать номер Карты, магнитную полосу и образец Вашей подписи.

4.4. Предохраняйте Kartu от механических повреждений и от воздействия электромагнитных полей (компьютеры, трансформаторы и т. п.) во избежание повреждений магнитной полосы.

4.5. Сохраняйте документы по операциям, совершенным с Картой в течении 60 (шестидесяти) календарных дней, с целью урегулирования возможных вопросов по операциям, совершенным с использованием Карты.

4.6. В случае утраты, хищения или иного незаконного использования Карты, Держателю необходимо немедленно заявить об этом в Банк по телефону: (4722) 23-12-23 (пн.-чт. 8:30-17:30, пт. 8:30-16:30) +7-495-787-3333 или 8-800-333-0303 (КРУГЛОСУТОЧНО Звонок из регионов БЕСПЛАТНЫЙ) и заблокировать действие Карты. Блокировка Карты производится Банком бесплатно. После устного обращения Держателя в Банк по поводу утраты, хищения или другого незаконного использования Карты, Клиент обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней, следующих за днем устного обращения, передать Банку письменное заявление с изложением указанных обстоятельств.

Помните, что до момента получения Банком указанного письменного заявления Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с использованием Карты, а также за все операции, совершенные с использованием Карты без авторизации в течение 14 (четырнадцати) календарных дней от даты получения Банком вышеуказанного заявления.